

## VERKOOPSVORWAARDEN

1. Alle verkopen en dienstverleningen geschieden uitsluitend volgens onze algemene verkoops- en waarborgvoorwaarden. Deze kunnen niet gewijzigd worden door strijdige bedingen in de aankoopvoorwaarden voorkomend op bestelbons of andere documenten uitgaande van de koper. In ieder geval kan er enkel mits ons voorafgaand schriftelijk akkoord van afgeweken worden.
2. Voorschotten zijn niet terug vorderbaar bij annulatie van het contract door de opdrachtgever na de wettelijke opzegtermijn (zie voorzijde). Het betaalde voorschot wordt definitief eigendom van de firma ten titel van forfaitaire schadevergoeding. Bij annulatie minder dan 8 dagen voor de uitvoeringsdatum is de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.
3. De werken moeten contant vereffend worden onmiddellijk na de uitvoering, behoudens tegengestelde bepaling.
4. De datum van uitvoering zal slechts benaderd worden opgegeven. Voor het laattijdig uitvoeren van de werken kan de firma niet verantwoordelijk gesteld worden.
5. Bij afwezigheid van de klant wordt een bericht in de bus gedeponneerd, om een nieuwe afspraak te maken.
6. Bij niet naleveren van een afspraak waarvoor de klant verantwoordelijk is, zal een opslag van €30 gevraagd worden (BTW inclusief).
7. De aanrekening van een bijdrage, van welke aard ook, waarvan de facturatie aan de koper rechtstreeks of onrechtstreeks opgelegd wordt door de overheid, kan nooit aanleiding geven tot betwisting van de factuur.
8. Goederen worden niet geruild of teruggenomen.
9. Voor zover zij onder normale bedrijfsvoorwaarden gebruikt worden, zijn al onze apparaten gewaarborgd tegen iedere constructiefout als dusdanig door de constructeur erkend. Wij geven de waarborg ons door onze leveranciers verstrekt wat betreft de omwisseling van defect of ingebreke blijvend materiaal met uitsluiting van iedere andere eis tot schadeloosstelling of vergoeding. De prestaties nodig om deze vervanging of herstelling uit te voeren, vallen niet onder de waarborg en worden aangerekend. Uitgevoerde herstellingen geven geen aanleiding tot ontstaan, verlenging of vernieuwing van de waarborgperiode.
10. De waarborg vervalt wanneer de koper zijn contractuele of financiële plichten niet nagekomen is.
11. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
12. In geval de koper de aan de verkoper toebehorende goederen, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan de verkoper alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop over.
13. Klachten betreffende de facturen moeten ons, om geldig te zijn, binnen de 8 dagen toekomen. Na verstrijken van deze termijn worden de facturen als uitdrukkelijk aanvaard beschouwd.
14. Iedere individuele klacht moet schriftelijk binnen de 8 dagen, te beginnen met de datum van ondertekening of datum van uitvoering verstuurd worden naar DEMEYCO-ELEWAUT, Eduard Prissestraat 92, 9100 Sint-Niklaas.
15. Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de Rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.
16. De firma is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan schoorstenen, daken, plafonds, dakgoten en vuren die zich in slechte staat bevinden of niet onderhouden zijn.
17. De schoorsteenveger bepaalt de manier van reinigen, volgens vakkundig oordeel. De beide procédés, dit is vegen van boven naar onder, of omgekeerd, zullen geen verschil teweeg brengen.
18. De klanten met een onderhoudscontract worden telefonisch, per brief of via e-mail verwittigd wanneer de reinigingsbeurt uitgevoerd zal worden.
19. In geval een factuur op de vervalddag niet betaald is zal het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een verwijlinterest van 15% per jaar alsmede met 20% ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor de bijkomende administratiekosten welke deze teweegbrengen.
20. De overeengekomen prijs voorzien op de bestelbon is voor een normale schoorsteenreining. Verstoppingen en andere onvoorziene werken worden in supplement aan de vigerende prijzen aangerekend.
21. Indien de bestelde werken niet kunnen uitgevoerd worden door afwezigheid van de klant zal steeds een forfait van €30 aangerekend worden als vergoeding voor alle gemaakte onkosten.
22. Bij verlies van een reinigings- of branderattest kan de klant een duplicaat ontvangen, mits betaling van €30 administratiekost.
23. In geval van prijswijzigingen met tenminste 5% door Demeyco-Elewaut opgelopen in – maar niet beperkt tot - materiaalprijzen, energiekosten, loonkosten, transportkosten en/of andere kosten verbonden aan de bestelling van de klant, heeft Demeyco-Elewaut het recht haar prijs overeenkomstig aan te passen.